

**Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека**

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей
и благополучия человека по городу Санкт-Петербургу**

Адрес места нахождения: 199004 г. Санкт-Петербург, Большой пр. В.О., д. 13, лит. А

Почтовый адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, ул. Стремянная, д.19

ОГРН 1057810212503, ИНН/КПП 7801378679/78010001 ОК.АТО 40263561000, ОКТМО 40307000, ОКПО 74851156

Телефон 786-12-30; факс 747-32-72

Территориальный отдел в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах

Адрес: 198099, г. Санкт-Петербург, ул. Оборонная, д.37

тел.: 786-12-30; факс: 747-32-72

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № Ю 78-06-05- 27 -18
по делу об административном правонарушении**

г. Санкт-Петербург

«11» января 2018г.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах – главный государственный санитарный врач по Кировскому, Красносельскому, Петродворцовому районам Санкт-Петербурга Нефедова Анна Геннадьевна, рассмотрев материалы дела об административном правонарушении:

У акт проверки 78-06-05-26/1021-17 от 28.12.2017г., с приложениями;

материалы административного расследования на основании определения о возбуждении дела об административном правонарушении и проведении административного расследования № _____ от _____

У протокол об административном правонарушении: № Ю 78-06-05-1021-17 от «28» декабря 2017г. в отношении:

Наименование юридического лица: Общество с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис г. Петродворца» (ООО «ЖКС г.Петродворца»)

Свидетельство о регистрации ОГРН 1089847236247

ИНН 7819309041 КПП 781901001

Р/с

К/с БИК

Место нахождения в соответствии с государственной регистрацией: г. Санкт-Петербург, г. Петергоф, ул. Петергофская, д.13

Место фактического осуществления деятельности: Санкт-Петербург, Гостилицкое ш., д.7, корп.1

Руководитель юридического лица: Генеральный директор Сорокин Александр Иванович (ФИО)

Представитель юридического лица: представитель по доверенности б/№ от 28.12.2017 Аносова Наталья Михайловна

УСТАНОВИЛ:

15 декабря 2017 года в 11 часов 00 минут в ходе внеплановой выездной проверки в отношении Общества с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис г. Петродворца» (ООО «ЖКС г. Петродворца») по распоряжению № 78-06-05-26/1021-17 от 01.12.2017, проведенной в связи с обращением гражданина от 15.11.2017 за вх. № 134з установлено:

ООО «ЖКС г.Петродворца» допустило административные правонарушения в области законодательства по защите прав потребителей, в части предоставления потребителю коммунальных услуг в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Правилами «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденными Постановлением правительства РФ от 6 мая 2011 года N 354, а именно: согласно экспертному заключению Филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и г. Ломоносове № 78.01.06ф-06-4175 от 22.12.2017 качество воды горячей централизованного водоснабжения в распределительной сети в зоне эксплуатационной ответственности ООО «ЖКС г. Петродворца» отобранных со спускового крана на подающем трубопроводе после приборочета в ИТП №2: со стояка, подающего

горячую воду в кв. 193, жилого дома № 7, корп.1 по Гостилицкому шоссе не соответствует требованиям в точке водоразбора и является нарушением Закона РФ № 2300-1 от 7 февраля 1992 года «О защите прав потребителей», п.31 п/п а) Правил предоставления коммунальных услуг гражданам, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации 06.05.11 № 354.

В соответствии со ст. 4 Закон РФ № 2300-1 продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору; при отсутствии в договоре условий о качестве товара (работы, услуги) продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

В соответствии с частью 4 статьи 154 Жилищного кодекса РФ плата за коммунальные услуги включает в себя плату за холодное и горячее водоснабжение, водоотведение, электроснабжение, газоснабжение, отопление.

Частью 1 ст. 7 Федерального закона «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 ФЗ (далее Федеральный закон № 2300-1 ФЗ) потребитель имеет право на то, чтобы услуга при обычных условиях ее использования должна быть безопасна для жизни, здоровья потребителя, а так же не причинять вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном порядке.

Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 утверждены Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов (далее Правила предоставления коммунальных услуг № 354).

Пунктом 1 раздела I Правил предоставления коммунальных услуг № 354 установлено, что Настоящие Правила регулируют отношения по предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, собственникам и пользователям жилых домов, в том числе отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг, устанавливают их права и обязанности, порядок заключения договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, а также порядок контроля качества предоставления коммунальных услуг, порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии, порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом жилом помещении, порядок изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг, а также регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

Подпунктом «а» пункта 31 раздела IV Правил предоставления коммунальных услуг № 354 собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, исполнитель обязан предоставлять потребителю коммунальные услуги в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства РФ. Федеральный закон «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.1999 (далее Федеральный закон № 52-ФЗ) направлен на обеспечение санитарно-эпидемиологического благополучия населения как одного из основных условий реализации конституционных прав граждан на охрану здоровья и благоприятную окружающую среду.

Согласно п.а) п.149 Правил № 354 за нарушение качества предоставления потребителю коммунальных услуг исполнитель несет установленную законодательством Российской Федерации административную ответственность.

Статьей 1 главы I Федерального закона «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» № 52-ФЗ от 30.03.99г. используется понятие факторы среды обитания, к которым относится биологические, химические, физические, социальные (в том

числе водоснабжение) и иные факторы среды обитания, которые оказывают или могут оказывать воздействие на человека.

Согласно ч. 1 ст. 19 Федерального закона № 52: питьевая вода должна быть безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении, безвредной по химическому составу и должна иметь благоприятные органолептические свойства.

Согласно ст. 11 Федерального закона № 52 юридические лица в соответствии с осуществляемой ими деятельностью обязаны:

обеспечивать безопасность для здоровья человека выполняемых работ и оказываемых услуг, а также продукции производственно-технического назначения, пищевых продуктов и товаров для личных и бытовых нужд при их производстве, транспортировке, хранении, реализации населению;

осуществлять производственный контроль, в том числе посредством проведения лабораторных исследований и испытаний, за соблюдением санитарно-эпидемиологических требований и проведением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий при выполнении работ и оказании услуг, а также при производстве, транспортировке, хранении и реализации продукции;

своевременно информировать население, органы местного самоуправления, органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, об аварийных ситуациях, остановках производства, о нарушениях технологических процессов, создающих угрозу санитарно-эпидемиологическому благополучию населения.

Таким образом, юридическим лицом ООО «ЖКС г. Петродворца» не приняты все необходимые меры для недопущения вышеуказанных нарушений.

В соответствии с ч. 1 ст. 14.4 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях установлена ответственность за продажу товаров, не соответствующих образцам по качеству, выполнение работ либо оказание услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг.

Вина и ответственность юридического лица ООО «ЖКС г. Петродворца» подтверждается: актом внеплановой проверки № 78-06-05-26/1021-17 от 28.12.2017г., протоколом об административном правонарушении № Ю 78-06-05-1021-17 от «28» декабря 2017г., протоколом лабораторных исследований от 19.12.2017г. № 40867/С, экспертным заключением филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург» в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах и городе Ломоносове от 22.12.2017г. № 78.01.06ф-06-4175.

Юридическое лицо ООО «ЖКС г. Петродворца» было надлежащим образом извещено (определение о назначении времени и места рассмотрения дела об административном правонарушении от 28.12.2017 вручено представителю по доверенности б/№ от 28.12.2017 Аносовой Наталье Михайловне 28.12.2017), рассмотрение дела по существу назначено на 11.01.2018г. в 15 часов 00 минут. На рассмотрение дела законный представитель юридического лица не явился, просил рассмотреть дело без его участия.

При рассмотрении материалов дела 11.01.2018 учтено, что юридическое лицо ООО «ЖКС г. Петродворца» привлекается к административной ответственности впервые, отягчающие обстоятельства не выявлены, иных ходатайств не заявлено. Административный орган находит собранные доказательства по делу непротиворечивыми и достаточными для признания вины юридического лица ООО «ЖКС г. Петродворца». Административный орган считает возможным признать данные сведения как смягчающее обстоятельство. Избранная административным органом мера ответственности определена в пределах санкции статьи соразмерно тяжести совершенного нарушения.

Ответственность за вышеперечисленные нарушения предусмотрена ч. 1 статьи 14.4 КоАП РФ.

Учитываемые обстоятельства:

Смягчающие административную ответственность: да, привлекается к административной ответственности впервые.

Отягчающие административную ответственность: нет

Документов, подтверждающих отнесение к субъектам малого предпринимательства, на момент рассмотрения дела должностным лицом не представлено.

Сведения в Едином реестре субъектов малого и среднего по состоянию на 11.01.2018 отсутствуют.

Постановление вынесено в присутствии лица, привлекаемого к административной ответственности.

Иные обстоятельства, необходимые для разрешения дела:

в соответствии со ст. 1 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» нарушение санитарных правил и норм создает угрозу жизни и здоровья людей.

Установленные нарушения могут повлечь возникновение и распространение массовых инфекционных заболеваний.

При значении наказания учтен размер заработной платы, наличие (отсутствие) иждивенцев.

Причинение имущественного/морального вреда потерпевшему

(Ф.И.О. потерпевшего)

И руководствуясь ст. ст. 2.1 – 2.4, 3.3, 4.2, 4.3., 22.3, 23.13, 23.49, 29.9-29.11 КоАП РФ

ПОСТАНОВИЛ:

Признать Общество с ограниченной ответственностью «Жилкомсервис г. Петродворца»
(полное наименование юридического лица)

виновным в совершении административного правонарушения по части 1 статьи 14.4 КоАП РФ и назначить административное наказание в виде административного штрафа в размере

20 000,0 (руб.)

(цифрами)

двадцати тысяч рублей (прописью)

Штраф должен быть перечислен по реквизитам:

(квитанция прилагается):

Получатель: УФК по г. Санкт-Петербургу (Управление Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу)

ИНН 7801378679

КПП 780101001

Р/С № 40101810200000010001

Наименование банка: Северо-Западное ГУ Банка России

БИК 044030001

ОКТМО 40913000

ОКАТО 40298566000

КБК 141 1 16 90020 02 6000 140

Изыятые товары и документы согласно Протоколу № _____ от _____
подлежат _____

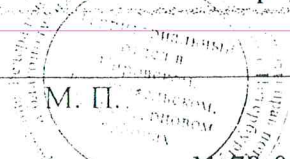
Постановление вступает в законную силу через 10 суток с момента получения (ст. 30.3, 31.1 КоАП РФ).

Уплата штрафа должна быть произведена не позднее шестидесяти дней со дня вступления Постановления о наложении административного штрафа в законную силу (ст. 32.2. КоАП РФ).

Информацию об оплате представить в территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах по адресу: Санкт-Петербург, ул. Оборонная, д.37, 3 этаж, кабинет № 46, телефон 786-12-20.

Постановление может быть обжаловано в течение десяти суток со дня вручения или получения копии постановления (ст. 30.1, 30.3, 31.1 КоАП РФ) – в вышестоящий орган, в Арбитражный суд;

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Кировском, Красносельском, Петродворцовом районах – главный государственный санитарный врач по Кировскому, Красносельскому, Петродворцовому районам Санкт-Петербурга
Нефедова Анна Геннадьевна



М. П.

(подпись, ФИО)

Расписка в получении Постановления

Постановление № 78-06-05-37 -18 от 11.01.2018 г.

Копия настоящего постановления направлена «12» 01 2018 года заказным письмом с уведомлением о вручении.

(подпись)

Постановление вступило в законную силу _____

(дата вступления в силу)

(подпись) М.П.